



Basisprogramm 2022

Webinar, Workshop & Seminar

In Kooperation
mit dem bvse

Webinar & Online-Workshop

Kompakt-Webinar

**Reklamationsbearbeitung –
Richtige Kommunikation am Telefon und Online“**

4

Online-Workshop

**Die Zukunftsherausforderung in der Logistik –
Disponenten und Fuhrparkleiter als Kommunikatoren
und Motivatoren**

5

Präsenzseminar

Crashkurs Abfallwirtschaft für Einsteiger

6

Maßgeschneiderte Lösungen

Unsere Leistung – Ihr Erfolg

Die hohe Qualifikation von Mitarbeitern und Führungskräften stellt einen entscheidenden Erfolgsfaktor für unsere Kooperation dar.

Die LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG ist die größte Kooperation mit 40 mittelständischen Entsorgungsunternehmen in ganz Deutschland. Sie wurde 1993 als Reaktion des Mittelstandes auf die Konzentration innerhalb der Abfallbranche und auf veränderte Kundenanforderungen gegründet. Die Systemzentrale in Ingolstadt hat die Aufgabe, Vertrieb, Service, Kundenberatung und Reklamationsmanagement von überregionalen Projekten zu lenken. Dadurch verbindet LOGEX die Flexibilität des Mittelständlers vor Ort mit den hohen Ansprüchen überregional tätiger Kunden. Die Systemzentrale bündelt auch Funktionen wie Abfall- und Rohstoffvermarktung, Einkauf und Marketing für die Gesellschafter. Die Gesellschafter der LOGEX erwirtschaften mit ca. 7.000 Mitarbeitern mehr als 1,5 Mrd.€ Umsatz an fast 200 Unternehmensstandorten. Die Geschäftsführer der LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG sind Dipl.-Ing. Steffen Mayer, Dipl.-Ing. Michael Hörnkorn und Christoph Haub.

Die LOGEX-Akademie begleitet und unterstützt durch ein maßgeschneidertes vielfältiges Seminar- und Webinar-Angebot.

- Planung von Seminaren und Webinaren nach Bedarf und Wunsch der Partner und Entsorger. Ergänzend dazu bzw. auf Wunsch: Organisation von Seminaren und Webinaren mit interessanten Themen speziell für Kunden der Partner
- Die Seminar- und Webinar-Inhalte sind flexibel gestaltbar, jedoch stets mit Fokus auf die Entsorgungsbranche
- Konzentration auf Seminare, die andere Anbieter nicht im Programm haben
- Unmittelbare Anwendbarkeit im Unternehmen durch hohen Praxisbezug
- Ideale Plattform für persönlichen Austausch von Erfahrungen und Lösungen mit anderen Teilnehmern

Eine Weiterbildung über die LOGEX-Akademie bietet Dank der attraktiven Teilnehmergebühren eine kostengünstige Investition für die Zukunft in Ihrem Unternehmen. Ob Informationen zu passgenauen Weiterbildungen oder zu den Fördermöglichkeiten des BAG, die LOGEX-Akademie unterstützt Sie gerne.



Ihre Ansprechpartner
Antje Baumann
Tel.: 0841 / 96603-42
Fax: 0841 / 96603-67
E-Mail: akademie@logex.de



Karin Grams
Tel.: 0841 / 96603-466
E-Mail: akademie@logex.de

Feedback

Das sagen unsere Teilnehmer

„Gute Praxisbeispiele mit verständlicher Erläuterung; sympathisches Auftreten beider Trainer“

(zum Praxis Intensivworkshop „Rechtssichere Kommunikation“)

„Bestes Seminar seit langem und absolut weiter zu empfehlen“

(zum Seminar „Auf der Zielgeraden zum neuen Datenschutzrecht“)



„Teilnahme hat sich absolut gelohnt“

(zum Seminar „Haftung für Fuhrpark- und Werkstattleiter“)

„Sehr empfehlenswerte Veranstaltung mit Inhalten, die sowohl beruflich als auch privat anwendbar sind“

(zum Workshop „Mehr Erfolg durch bessere Kommunikation“)

„Super Referent, lieferte viele Praxisbeispiele und ist auf alle persönlichen Fragen eingegangen“

(zum Seminar „Haftung für Fuhrpark- und Werkstattleiter“)

Kompakt-Webinar

Reklamationsbearbeitung – Richtige Kommunikation am Telefon und Online

Zielgruppe: Mitarbeiter mit Kundenkontakt, interessierte Mitarbeiter

Eine Beschwerde ist für viele Mitarbeiter in den Entsorgungsunternehmen ein Problem.

Wer freut sich schon darauf, sich mit reklamierenden Kunden und Bürgern auseinandersetzen zu müssen? Verschiedenste Anliegen vom Gelben Sack über Nichteinhaltung vereinbarter Termine bis hin zu Rechnungsreklamationen. Und erst recht nicht, wenn der Anrufer unfreundlich oder verärgert ist. Da fühlt man sich schnell persönlich angegriffen. Wenn Sie eine Reklamation als Hinweis für ein Verbesserungspotential sehen, gibt es keinen Grund, Beschwerden ablehnend gegenüberzustehen.

Termin

Dienstag, 10.05.2022

09:00 – ca. 12:30 Uhr (inkl. 20 Min. Pause)

Veranstaltungsinformationen

Anmeldeschluß

Freitag, 06.05.2022

Anmeldung

Melden Sie sich bitte über unser PDF-Anmeldeformular an. Bitte geben Sie dabei in dem vorgegebenen Feld die E-Mailadresse(n) an, an die der Referent wie unter „Veranstaltungsort“ beschrieben, alle Informationen für Ihre Teilnahme senden soll.

Teilnehmerzahl

Mindestens 8 Teilnehmer

Veranstaltungsort

Videokonferenzsystem „Zoom“.

Jeder Teilnehmer erhält ein paar Tage vor dem Workshop durch den Referenten per E-Mail alle Informationen, die für die Teilnahme erforderlich sind, inklusive Link mit den Zugangsdaten. Zu diesem Zweck übermittelt LOGEX ausschließlich den Firmennamen, den Namen der Teilnehmer/in sowie deren E-Mail-Adresse an den Referenten.

Technische Anforderungen

Erforderliches Equipment: PC/Laptop mit Internet-Zugang zur Übertragung der Präsentation. Zur Sprachübertragung empfehlen wir Ihnen zusätzlich die Nutzung der Audiofunktion (Lautsprecher + Mikro) Ihres PC/Laptops oder alternativ ein Headset. Empfehlenswert: Webcam, aufgrund der geplanten interaktiven Übungen.

Besonderheiten zu diesem Online-Workshop

LOGEX führt den Workshop nicht selbst durch. Die organisatorische Betreuung unmittelbar vor und während der Veranstaltung obliegt vollumfänglich dem Referenten, mit dem LOGEX bereits seit vielen Jahren bei Weiterbildungen zusammenarbeitet.

Webinarinhalte

- Chancen im Kundenkontakt erkennen und nutzen
- Stufen der Unzufriedenheit bis zum Konflikt
- Versteckte Beschwerden
- Beschwerdebehandlung in einzelnen Schritten
- Emotionen und Fakten trennen, auf beide reagieren
- Wie Fragetechniken bei Beschwerden helfen
- Kunden verhalten sich unterschiedlich – wie Sie reagieren
- Beschwerden am Telefon richtig behandeln

Referent

Uwe Kalmbach

Heinrich-Kalmbach & Partner, selbstständiger Consultant und seit vielen Jahren als Kommunikationstrainer in der Abfallbranche und für die LOGEX im Einsatz

Ihr Nutzen

- Auffrischung des Wissens rund um die Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Zeit- und Kostenersparnis, da die Teilnahme vom Arbeitsplatz aus möglich ist
- Attraktives Preis-Leistungsverhältnis
- Durchführungsgarantie – Sollte LOGEX den Termin absagen müssen, garantieren wir einen Ersatztermin

Ihre Investition

	Regulärer Preis
LOGEX SYSTEM Partner (inkl. verbundene Unternehmen)	80,- €/Person
Andere Unternehmen (Regional-, Kooperationspartner u. a.)	120,- €/Person

Preis netto inkl. Webinar-Unterlagen in Dateiform sowie Teilnahmebescheinigung

Online-Workshop

Die Zukunftsherausforderung in der Logistik – Disponenten und Fuhrparkleiter als Kommunikatoren und Motivatoren

Zielgruppe: Disponenten, Fuhrparkleiter

Als Disponent / Fuhrparkleiter tragen Sie eine hohe Verantwortung, denn zusammen mit Ihren Fahrern haben Sie entscheidenden Einfluss auf den Unternehmenserfolg. Die Fahrer haben tagtäglich die meisten Kundenkontakte und sind für einen effizienten und reibungslosen Ablauf im Tagesgeschäft sehr wichtig. Sie sollten daher entsprechend motiviert sein.

In diesem Online-Workshop erarbeiten Sie zusammen mit dem Trainer in interaktiven Übungen, wie Sie durch gezielte Motivation, Ausfallzeiten, Schäden und Betriebskosten minimieren können.

Termin

Teil 1: Mittwoch, 06.07.2022

Teil 2: Donnerstag, 07.07.2022

jeweils 09:00 – ca. 12:30 Uhr (inkl. Pausen)

Veranstaltungsinformationen

Anmeldeschluß

Montag, 04.07.2022

Anmeldung

Melden Sie sich bitte über unser PDF-Anmeldeformular an. Bitte geben Sie dabei in dem vorgegebenen Feld die E-Mailadresse(n) an, an die der Referent wie unter „Veranstaltungsort“ beschrieben, alle Informationen für Ihre Teilnahme senden soll.

Teilnehmerzahl

Mindestens 8 Teilnehmer

Veranstaltungsort

Videokonferenzsystem „Zoom“.

Jeder Teilnehmer erhält ein paar Tage vor dem Workshop durch den Referenten per E-Mail alle Informationen, die für die Teilnahme erforderlich sind, inklusive Link mit den Zugangsdaten. Zu diesem Zweck übermittelt LOGEX ausschließlich den Firmennamen, den Namen der Teilnehmer/in sowie deren E-Mail-Adresse an den Referenten.

Technische Anforderungen

Erforderliches Equipment: PC/Laptop mit Internet-Zugang zur Übertragung der Präsentation. Zur Sprachübertragung empfehlen wir Ihnen zusätzlich die Nutzung der Audiofunktion (Lautsprecher + Mikro) Ihres PC/Laptops oder alternativ ein Headset. Empfehlenswert: Webcam, aufgrund der geplanten interaktiven Übungen.

Besonderheiten zu diesem Online-Workshop

LOGEX führt den Workshop nicht selbst durch. Die organisatorische Betreuung unmittelbar vor und während der Veranstaltung obliegt vollumfänglich dem Referenten, mit dem LOGEX bereits seit vielen Jahren bei Weiterbildungen zusammenarbeitet.

- Trends und Zukunftsanforderungen in der Entsorgungslogistik
- Die Sechs Führungseigenschaften des Fuhrparkverantwortlichen
- Finden von Fahrern: Erfolgsbeispiele aus der Praxis
- Motivationsfaktoren der Generationen Y und Z
- Maßnahmen zur langfristigen Mitarbeiterbindung
- Das Feedback Gespräch mit dem Fahrer
- Erarbeitung einer Checkliste für nachhaltige Verhaltensänderung
- Lob und Anerkennung: nicht inflationär, aber fester Bestandteil Ihrer Kommunikation

Referent

Uwe Kalmbach

Heinrich-Kalmbach & Partner, selbstständiger Consultant und seit vielen Jahren als Kommunikationstrainer in der Abfallbranche und für die LOGEX im Einsatz

Ihr Nutzen

- Zeit- und Kostenersparnis, da die Teilnahme vom Arbeitsplatz aus möglich ist
- Die eigenen Führungseigenschaften (er)kennen und nutzen
- Stärkung Ihrer persönlichen Position
- Neue Ideen und Ansätze für erfolgreiche Recruiting Aktivitäten von Fahrern und Mitarbeitern
- Verbesserung der Fahrermotivation
- Frischer Input für Ihr Fahrerteam
- Erfahrungsaustausch mit Kollegen

Ihre Investition

	Frühbucherpreis bis 1 Woche vor dem Workshoptermin	Regulärer Preis ab 1 Woche vor dem Workshoptermin, vorbehaltlich freier Plätze
LOGEX SYSTEM Partner (inkl. verbundene Unternehmen)	259,- € / Person	279,- € / Person
LOGEX Regional Partner	279,- € / Person	299,- € / Person
Andere Unternehmen	319,- € / Person	339,- € / Person

Preis netto inkl. Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung

Präsenzseminar

Crashkurs Abfallwirtschaft für Einsteiger**Zielgruppe: Einsteiger in die Entsorgungsbranche, Azubis, neue Mitarbeiter**

Die Abfallwirtschaft ist mit ihren komplexen rechtlichen Regelungen, Pflichten und Anforderungen oft verwirrend. Das gilt insbesondere für Neu- und Quereinsteiger in Unternehmen der Entsorgungsbranche.

Mit unserer eintägigen Grundlagenveranstaltung helfen wir Ihnen, grundlegende Begriffe einzuordnen sowie Abläufe und Zusammenhänge besser zu verstehen. Zudem haben Sie ausreichend Gelegenheiten, sich mit den anderen Teilnehmern auszutauschen und sich zu vernetzen.

Termine**Dienstag, 03.05.2022 in Ulm**

09:00 – ca. 16:30 Uhr (inkl. Pausen)

Dienstag, 06.09.2022 in Bonn

09:00 - ca. 16:30 Uhr (Inkl. Pausen)

Dienstag, 18.10.2022 in Wörrnitz

09:00 – ca. 16:30 Uhr (inkl. Pausen)

Veranstaltungsinformationen**Anmeldeschluß**

Jeweils 3 Werktage vor dem Seminartermin

Anmeldung

Melden Sie sich bitte über unser PDF-Anmeldeformular an. Bitte geben Sie dabei in dem vorgegebenen Feld die E-Mailadresse(n) an, an die der Referent wie unter „Veranstaltungsort“ beschrieben, alle Informationen für Ihre Teilnahme senden soll.

Teilnehmerzahl

Mindestens 10, maximal 24 Teilnehmer

Veranstaltungsorte

Rasthaus Seligweiler, Seligweiler 1, 89081 Ulm

bvse Bildungszentrum, Fränkische Straße 2, 53229 Bonn

Autohof Wörrnitz, Bastenauerstraße 10 – 12, 91637 Wörrnitz

Seminarinhalte

- Vorstellung der Systeme für die Abfalllogistik
- Aktuelle Tendenzen in der Entsorgungswirtschaft
- Marktteilnehmer und -strukturen
- Aufkommen und Aufteilung der Abfallströme
- Unterscheidungsmerkmale für die wichtigsten Abfallfraktionen
- Übersicht über Prinzipien des Kreislaufwirtschaftsgesetzes: Definitionen; Pflichten Abfallerzeuger und Entsorger; Vorgaben an Stoffströme
- Funktionsweise bundesweiter Rücknahmesysteme (Produktverantwortung)
- Grundzüge des Nachweisverfahrens
- Entsorgungsfachbetrieb
- Kurzvorstellung LOGEX

Referent

Dirk Stolze, Geschäftsführer ecocycle GmbH

Ihr Nutzen

- Sie erhalten einen Überblick über die abfallrechtlichen Begrifflichkeiten und die Vielzahl der gesetzlichen Regelungen
- Netzwerken mit LOGEX Geschäftspartnern und anderen Teilnehmern

Ihre Investition

	Frühbucherpreis bis 2 Wochen vor dem Seminartermin	Regulärer Preis ab 2 Wochen vor dem Seminartermin, vorbehaltlich freier Plätze
LOGEX SYSTEM Partner (inkl. verbundene Unternehmen)	170,- €/Person	190,- €/Person
LOGEX Regional Partner	190,- €/Person	210,- €/Person
Andere Unternehmen	260,- €/Person	280,- €/Person

Preis netto inkl. Verpflegung, Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung

Teilnahmebedingungen

- Bitte melden Sie sich für Präsenzveranstaltungen schriftlich über das Anmeldeformular der LOGEX Systemzentrale an, das Ihnen als PDF-Formular zugesendet wurde.
- Für virtuelle Veranstaltungen melden Sie sich bitte – sofern nichts anderes angegeben ist – über den unter „Termin“ genannten Registrierungslink an.
- Ihre Anmeldung wird erst mit Erhalt unserer schriftlichen Anmeldebestätigung verbindlich.
- Sie können bei kostenpflichtigen Präsenzveranstaltungen bis zu 2 Wochen und bei kostenpflichtigen virtuellen Veranstaltungen bis zu 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn schriftlich von der Anmeldung zurücktreten. In diesem Fall berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr. Bei späteren Abmeldungen oder bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird die volle Teilnehmergebühr berechnet.
- Ein Ersatzteilnehmer wird ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.
- Die Teilnahmegebühr stellen wir Ihnen nach der Veranstaltung(sreihe) mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen in Rechnung.
- Wir behalten uns vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens eine Woche vor der geplanten Veranstaltung) oder aus sonstigen von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. kurzfristiger Ausfall des Referenten) schriftlich abzusagen. Wir erheben in diesem Fall keine Teilnehmergebühren.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Ingolstadt.

Datenschutzhinweise

Die LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Ihre Daten werden zum Zweck der Bekanntmachung, Durchführung und Abwicklung unserer Seminare, Webinare und Workshops verwendet. Zusätzlich lassen wir Ihnen von Zeit zu Zeit Informationen über weitere Angebote zukommen, die den von Ihnen bereits genutzten Leistungen ähnlich sind und für Sie von Interesse sein könnten. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für diese Informationen jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft an akademie@logex.de widersprechen. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Weitere Details finden Sie unter www.logex.de/datenschutz.

Ergänzende Datenschutzhinweise für virtuelle Veranstaltungen

Wenn Sie sich zu einem unserer Webinare anmelden, speichern und nutzen wir Ihre hierfür angegebenen personenbezogenen Daten für das Online-Einladungsmanagement inklusive Teilnahmebestätigung, Einwahldaten und Erinnerungs-E-Mail. Das Einladungsmanagement und die Durchführung der Webinare erfolgt mit Hilfe der cloudbasierten Plattform GoToWebinar des von uns sorgfältig ausgewählten Partners LogMeIn Inc., 320 Summer Street, Boston, MA 02210, USA. Da der Anbieter global vertreten ist, kann die Verarbeitung der Daten weltweit erfolgen. Aus diesem Grund stellt er selbst unter www.logmeininc.com/de/legal/privacy besonders ausführliche Informationen zum Datenschutz zur Verfügung. Unsere eigenen Datenschutzhinweise finden Sie unter www.logex.de/datenschutz.

Redaktion

LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG

Team Akademie

Joseph-Baader-Straße 8

85053 Ingolstadt

Ansprechpartner:

Antje Baumann, akademie@logex.de

Karin Grams, akademie@logex.de