

Programm 2023

Seminare
Workshops
Webinare

In Kooperation
mit dem bvse

Maßgeschneiderte Lösungen

Unsere Leistung – Ihr Erfolg

Die hohe Qualifikation von Mitarbeitern und Führungskräften stellt einen entscheidenden Erfolgsfaktor für unsere Kooperation dar.

Die LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG ist die größte Kooperation mit 43 mittelständischen Entsorgungsunternehmen in ganz Deutschland. Sie wurde 1993 als Reaktion des Mittelstandes auf die Konzentration innerhalb der Abfallbranche und auf veränderte Kundenanforderungen gegründet. Die Systemzentrale in Ingolstadt hat die Aufgabe, Vertrieb, Service, Kundenberatung und Reklamationsmanagement von überregionalen Projekten zu lenken. Dadurch verbindet LOGEX die Flexibilität des Mittelständlers vor Ort mit den hohen Ansprüchen überregional tätiger Kunden. Die Systemzentrale bündelt auch Funktionen wie Abfall- und Rohstoffvermarktung, Einkauf und Marketing für die Gesellschafter. Die Gesellschafter der LOGEX erwirtschaften mit ca. 7000 Mitarbeitern mehr als 1,5 Mrd. € Umsatz an fast 200 Betriebsstandorten. Die Geschäftsführer der LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG sind Dipl.-Ing. Steffen Mayer, Dipl.- Ing. Michael Hörtkorn und Christoph Haub.

Die LOGEX-Akademie begleitet und unterstützt durch ein maßgeschneidertes vielfältiges Seminar- und Webinar-Angebot.

- Planung von Seminaren und Webinaren nach Bedarf und Wunsch der Partner und Entsorger. Ergänzend dazu bzw. auf Wunsch: Organisation von Seminaren und Webinaren mit interessanten Themen speziell für Kunden der Partner
- Die Seminar- und Webinar-Inhalte sind flexibel gestaltbar, jedoch stets mit Fokus auf die Entsorgungsbranche
- Konzentration auf Seminare, die andere Anbieter nicht im Programm haben
- Unmittelbare Anwendbarkeit im Unternehmen durch hohen Praxisbezug
- Ideale Plattform für persönlichen Austausch von Erfahrungen und Lösungen mit anderen Teilnehmern

Eine Weiterbildung über die LOGEX-Akademie bietet Dank der attraktiven Teilnahmegebühren eine kostengünstige Investition für die Zukunft in Ihrem Unternehmen. Ob Informationen zu passgenauen Weiterbildungen oder zu den Fördermöglichkeiten des BAG, die LOGEX-Akademie unterstützt Sie gerne.



Ihre Ansprechpartnerinnen
Antje Baumann
Tel.: 0841 / 96603-42
Fax: 0841 / 96603-67
E-Mail: akademie@logex.de



Ella Willms
Tel.: 0841 / 96603-466
Fax: 0841 / 96603-67
E-Mail: akademie@logex.de

Feedback

Das sagen unsere Teilnehmer

„Super Referent. Nicht langweilig. Toll gesprochen. Sehr sympathisch. Sehr positiv. Toll erklärt. Danke!“

(zum Seminar „Crashkurs Kreislaufwirtschaft für Einsteiger“)

„Ich würde die Veranstaltung jedem Neueinsteiger in der Branche weiterempfehlen.“

(zum Seminar „Crashkurs Kreislaufwirtschaft für Einsteiger“)

„Alles top! Sehr schöne Beispiele!“

(zum Seminar „IT-Sicherheit – Awareness-Schulung für Anwender“)

„Danke für die ausführlichen Hinweise und Formulierungshilfen. Gerne wieder. War ein sehr angenehmes Webinar.“

(zum Seminar „Reklamationsbearbeitung“)


„Sehr lebhaftes Seminar; interessant dargestellt, „mittendrin statt nur dabei“ – mitmachen brachte Spaß, dadurch verging die Zeit auch, Gruppe war toll.“

(zum Seminar „Arbeitsrecht“)



Webinar-Reihe

Aktuelles zum Fuhrpark- und Fahrpersonalrecht


 In Kooperation
mit dem bvse

Zielgruppe: Geschäftsführer, Verkehrsleiter und andere Führungskräfte

Normverstöße und regelwidriges Verhalten im Fuhrpark und Fahrpersonalrecht haben oft unangenehme Folgen: Bußgelder, Verfallsbescheide und - im schlimmsten Fall - Widerruf der Güterkraftverkehrs-Erlaubnis oder EU-Gemeinschaftslizenz sind vorprogrammiert. Unsere Webinar-Reihe bietet einen praxisorientierten Überblick in die aktuellen Pflichten und Verantwortlichkeiten. Vermeiden Sie Haftungsrisiken durch die richtigen Organisationsstrukturen im Unternehmen. Fallbeispiele und Rechtsprechungen zeigen Ihnen Umsetzungsmöglichkeiten und Handlungsempfehlungen für den betrieblichen Alltag. [➔ Online-Anmeldung](#)

Termine

Modul 1: Dienstag, 18.04.2023

Modul 2: Mittwoch, 10.05.2023

Modul 3: Mittwoch, 14.06.2023

jeweils 10:00 – ca. 12:00 Uhr

Veranstaltungsinformationen

Anmeldeschluss

Für Frühbucherpreis:

bis 1 Woche vor Beginn der Webinar-Reihe

Finaler Anmeldeschluss:

1 Werktag vor dem Webinar

Anmeldung

Melden Sie sich bitte **einmalig** über den folgenden Registrierungslink an: [➔ Online-Anmeldung](#)

Veranstaltungsort

Webinar Plattform GoToWebinar.

Jeder Teilnehmer erhält individuelle Zugangsdaten nach der Anmeldung.

Technische Anforderungen

Erforderliches Equipment: PC/Laptop mit Internet-Zugang zur Übertragung der Präsentation. Zur Sprachübertragung empfehlen wir Ihnen zusätzlich die Nutzung der Audiofunktion (Lautsprecher + Mikro) Ihres PC/Laptops, alternativ ist die Sprachübertragung auch durch Einwahl per Telefon möglich

Webinarinhalte

Modul 1: Verantwortlichkeiten des Halters

- Fahrerlaubnisrecht
- BKrfQG und BKrfQV
- ADR und Sonstige

Modul 2: Verantwortlichkeiten des Halters

- Bau- und Betriebssicherheit
- Ladungssicherung

Modul 3: Verantwortlichkeiten des Unternehmers

- Arbeitszeit
- Lenk- und Ruhezeit
- Sanktionen

Referent

Thomas Weik, Ass. jur., Compliance Officer (TÜV Zert.)

Langjährige Erfahrung als Rechtsanwalt und Dozent in der Transport-, Logistik- und Entsorgungsbranche. Er versteht es, komplexe, rechtliche Sachverhalte „juristischen Laien“ anschaulich und für die praktische Anwendung zu vermitteln.

Ihr Nutzen

- Zeit- und Kostenersparnis, da die Teilnahme vom Arbeitsplatz aus möglich ist
- Sie erhalten einen Überblick über die aktuellen gesetzlichen Anforderungen
- Anregungen zur praxistauglichen und dennoch rechtssicheren Umsetzung Ihrer Pflichten
- Direkte Beantwortung Ihrer Fragen
- Durchführungsgarantie – Sollte LOGEX einen Termin absagen müssen garantieren wir einen Ersatztermin

Ihre Investition

Preise netto inkl. Webinar-Unterlagen in Dateiform sowie Teilnahmebescheinigung

LOGEX Systempartner
(inkl. verbundene Unternehmen)

Andere Unternehmen
(Regional-, Kooperationspartner u. a.)

Frühbucherpreis
bis 1 Woche vor
Beginn der Webinar-Reihe

190,- € / Person

210,- € / Person

Regulärer Preis
ab 1 Woche vor
Beginn der Webinar-Reihe

210,- € / Person

230,- € / Person

Kompakt-Webinar

Reklamationsbearbeitung – Richtige Kommunikation am Telefon und Online

In Kooperation
mit dem bvse

Zielgruppe: Mitarbeiter mit Kundenkontakt, interessierte Mitarbeiter

Eine Beschwerde ist für viele Mitarbeiter in den Entsorgungsunternehmen ein Problem.

Wer freut sich schon darauf, sich mit reklamierenden Kunden und Bürgern auseinandersetzen zu müssen? Verschiedenste Anliegen vom Gelben Sack über Nichteinhaltung vereinbarter Termine bis hin zu Rechnungsreklamationen. Und erst recht nicht, wenn der Anrufer unfreundlich oder verärgert ist. Da fühlt man sich schnell persönlich angegriffen. Wenn Sie eine Reklamation als Hinweis für ein Verbesserungspotential sehen, gibt es keinen Grund, Beschwerden ablehnend gegenüberzustehen.

Termin

Donnerstag, 11.05.2023

09:00 – ca. 12:30 Uhr (inkl. 20 Min. Pause)

Veranstaltungsinformationen

Anmeldeschluss

Für **Frühbucherpreis**: bis Donnerstag, 04.05.2023

Finaler Anmeldeschluss: 08.05.2023

Anmeldung

Melden Sie sich bitte über unser PDF-Anmeldeformular an. Bitte geben Sie dabei in dem vorgegebenen Feld die E-Mailadresse(n) an, an die der Referent wie unter „Veranstaltungsort“ beschrieben, alle Informationen für Ihre Teilnahme senden soll.

Teilnehmerzahl

Mindestens 8 Teilnehmer

Veranstaltungsort

Videokonferenzsystem „Zoom“.

Jeder Teilnehmer erhält ein paar Tage vor dem Workshop durch den Referenten per E-Mail alle Informationen, die für die Teilnahme erforderlich sind, inklusive Link mit den Zugangsdaten. Zu diesem Zweck übermittelt LOGEX ausschließlich den Firmennamen, den Namen der Teilnehmer/in sowie deren E-Mail-Adresse an den Referenten.

Technische Anforderungen

Erforderliches Equipment: PC/Laptop mit Internet-Zugang zur Übertragung der Präsentation. Zur Sprachübertragung empfehlen wir Ihnen zusätzlich die Nutzung der Audiofunktion (Lautsprecher + Mikro) Ihres PC/Laptops oder alternativ ein Headset. Empfehlenswert: Webcam, aufgrund der geplanten interaktiven Übungen.

Besonderheiten zu diesem Online-Workshop

LOGEX führt den Workshop nicht selbst durch. Die organisatorische Betreuung unmittelbar vor und während der Veranstaltung obliegt vollumfänglich dem Referenten, mit dem LOGEX bereits seit vielen Jahren bei Weiterbildungen zusammenarbeitet.

Webinarinhalte

- Chancen im Kundenkontakt erkennen und nutzen
- Stufen der Unzufriedenheit bis zum Konflikt
- Versteckte Beschwerden
- Beschwerdebehandlung in einzelnen Schritten
- Emotionen und Fakten trennen, auf beide reagieren
- Wie Fragetechniken bei Beschwerden helfen
- Kunden verhalten sich unterschiedlich – wie Sie reagieren
- Beschwerden am Telefon richtig behandeln

Referent

Uwe Kalmbach

Heinrich-Kalmbach & Partner, selbstständiger Consultant und seit vielen Jahren als Kommunikationstrainer in der Abfallbranche und für die LOGEX im Einsatz

Ihr Nutzen

- Auffrischung des Wissens rund um die Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden
- Zeit- und Kostenersparnis, da die Teilnahme vom Arbeitsplatz aus möglich ist
- Attraktives Preis-Leistungsverhältnis
- Durchführungsgarantie – Sollte LOGEX den Termin absagen müssen, garantieren wir einen Ersatztermin

Ihre Investition

Preise netto inkl. Webinar-
Unterlagen in Dateiform sowie
Teilnahmebescheinigung

Frühbucherpreis
bis 1 Woche vor
dem Webinartermin

Regulärer Preis
ab 1 Woche vor
dem Webinartermin

LOGEX Systempartner
(inkl. verbundene Unternehmen)

80,- € / Person

100,- € / Person

Andere Unternehmen
(Regional-, Kooperationspartner u. a.)

120,- € / Person

140,- € / Person

Präsenzseminar Crashkurs Kreislaufwirtschaft für Einsteiger

In Kooperation
mit dem bvse

Zielgruppe: Einsteiger in die Entsorgungsbranche, Azubis, neue Mitarbeiter

Die Abfallwirtschaft ist mit ihren komplexen rechtlichen Regelungen, Pflichten und Anforderungen oft verwirrend. Das gilt insbesondere für Neu- und Quereinsteiger in Unternehmen der Entsorgungsbranche.

Mit unserer eintägigen Grundlagenveranstaltung helfen wir Ihnen, grundlegende Begriffe einzuordnen sowie Abläufe und Zusammenhänge besser zu verstehen. Zudem haben Sie ausreichend Gelegenheiten, sich mit den anderen Teilnehmern auszutauschen und sich zu vernetzen.

Termine

Mittwoch, 29.03.2023 in Weichering

09:00 – ca. 16:30 Uhr (inkl. Pausen)

Dienstag, 26.09.2023 in Bonn

09:00 – ca. 16:30 Uhr (inkl. Pausen)

Mittwoch, 25.10.2023 in Wörnitz

09:00 – ca. 16:30 Uhr (inkl. Pausen)

Veranstaltungsinformationen

Anmeldeschluss

Jeweils 3 Werktage vor dem Seminartermin

Anmeldung

Melden Sie sich bitte über unser PDF-Anmeldeformular an.

Teilnehmerzahl

Mindestens 10, maximal 24 Teilnehmer

Veranstaltungsort

Landgasthof Vogelsang, Bahnhofstraße 24,
86706 Weichering

bvse Bildungszentrum, Fränkische Straße 2,
53229 Bonn

Autohof Wörnitz, Bastenauerstraße 10 – 12,
91637 Wörnitz

Seminarinhalte

- Vorstellung der Systeme für die Abfalllogistik
- Aktuelle Tendenzen in der Entsorgungswirtschaft
- Marktteilnehmer und -strukturen
- Aufkommen und Aufteilung der Abfallströme
- Unterscheidungsmerkmale für die wichtigsten Abfallfraktionen
- Übersicht über Prinzipien des Kreislaufwirtschaftsgesetzes: Definitionen; Pflichten Abfallerzeuger und Entsorger; Vorgaben an Stoffströme
- Funktionsweise bundesweiter Rücknahmesysteme (Produktverantwortung)
- Grundzüge des Nachweisverfahrens
- Entsorgungsfachbetrieb
- Kurzvorstellung LOGEX

Referent

Dirk Stolze, Geschäftsführer ecocycle GmbH

Ihr Nutzen

- Sie erhalten einen Überblick über die abfallrechtlichen Begrifflichkeiten und die Vielzahl der gesetzlichen Regelungen
- Netzwerken mit anderen LOGEX Geschäftspartnern

Ihre Investition

Preis netto inkl. Verpflegung,
Seminarunterlagen und Teilnah-
mebescheinigung

Frühbucherpreis
bis 2 Wochen vor
dem Seminartermin

Regulärer Preis
ab 2 Wochen vor
dem Seminartermin,
vorbehaltlich freier Plätze

LOGEX Systempartner
(inkl. verbundene Unternehmen)

180,- € / Person

200,- € / Person

LOGEX Regionalpartner

200,- € / Person

220,- € / Person

Andere Unternehmen

270,- € / Person

290,- € / Person

Teilnahmebedingungen

- Bitte melden Sie sich für Präsenzveranstaltungen schriftlich über das Anmeldeformular der LOGEX Systemzentrale an, das Ihnen als PDF-Formular online zur Verfügung steht
- Für virtuelle Veranstaltungen melden Sie sich bitte – sofern nichts anderes angegeben ist – über den unter „Termin“ genannten Registrierungslink an.
- Ihre Anmeldung wird erst mit Erhalt unserer schriftlichen Anmeldebestätigung verbindlich.
- Sie können bei kostenpflichtigen Präsenzveranstaltungen bis zu 2 Wochen und bei kostenpflichtigen virtuellen Veranstaltungen bis zu 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn schriftlich von der Anmeldung zurücktreten. In diesem Fall berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr. Bei späteren Abmeldungen oder bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird die volle Teilnehmergebühr berechnet.
- Ein Ersatzteilnehmer wird ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.
- Die Teilnahmegebühr stellen wir Ihnen nach der Veranstaltung(sreihe) mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen in Rechnung.
- Wir behalten uns vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens eine Woche vor der geplanten Veranstaltung) oder aus sonstigen von uns nicht zu vertretenden Gründen (z.B. kurzfristiger Ausfall des Referenten) schriftlich abzusagen. Wir erheben in diesem Fall keine Teilnehmergebühren.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Ingolstadt.

Datenschutzhinweise

Die LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Ihre Daten werden zum Zweck der Bekanntmachung, Durchführung und Abwicklung unserer Seminare, Webinare und Workshops verwendet. Zusätzlich lassen wir Ihnen von Zeit zu Zeit Informationen über weitere Angebote zukommen, die den von Ihnen bereits genutzten Leistungen ähnlich sind und für Sie von Interesse sein könnten. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für diese Informationen jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft an akademie@logex.de widersprechen. Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Weitere Details finden Sie unter www.logex.de/datenschutz.

Ergänzende Datenschutzhinweise für virtuelle Veranstaltungen

Wenn Sie sich zu einem unserer Webinare anmelden, speichern und nutzen wir Ihre hierfür angegebenen personenbezogenen Daten für das Online-Einladungsmanagement inklusive Teilnahmebestätigung, Einwahldaten und Erinnerungs-E-Mail. Das Einladungsmanagement und die Durchführung der Webinare erfolgt mit Hilfe der cloudbasierten Plattform GoToWebinar des von uns sorgfältig ausgewählten Partners LogMeIn Inc., 320 Summer Street, Boston, MA 02210, USA. Da der Anbieter global vertreten ist, kann die Verarbeitung der Daten weltweit erfolgen. Aus diesem Grund stellt er selbst unter www.logmeininc.com/de/legal/privacy besonders ausführliche Informationen zum Datenschutz zur Verfügung. Unsere eigenen Datenschutzhinweise finden Sie unter www.logex.de/datenschutz.

LOGEX SYSTEM GmbH & Co. KG

Team Akademie
Joseph-Baader-Straße 8
85053 Ingolstadt
www.logex.de

Ansprechpartnerinnen:

Antje Baumann und Ella Willms, akademie@logex.de

